

➤ Guía de Configuración Servicio BlackBerry Profesional de Entel PCS



0.0 ÍNDICE

Guía de Configuración Servicio BlackBerry Profesional

SECCIÓN	ÍTEM
Pasos previos para la configuración de BlackBerry Profesional de Entel PCS.	1.0
Configuración BlackBerry Profesional.	2.0
Configuración desde el Portal Entel PCS.	2.1
Configuración desde equipo BlackBerry.	2.2

1.0 PASOS PREVIOS PARA LA CONFIGURACIÓN SW BLACKBERRY PROFESIONAL DE ENTEL PCS

Pasos previos para la configuración sw BlackBerry Profesional de Entel PCS:

1. Cargue completamente la batería de su equipo BlackBerry (Mínimo 4 horas y máximo 12 horas).
2. Verifique que su equipo BlackBerry está conectado a la Red Inalámbrica. Esto significa que en la pantalla del equipo se encuentra la palabra ENTEL PCS junto con las palabras GPRS o EDGE en mayúsculas. Si esto no ocurre:
 - En su menú BlackBerry ubíquese sobre el icono Encender/Apagar inalámbrico que se encuentra al final del menú y haga clic sobre el Driver del cable DKU-5, CD que viene incluido en la caja del equipo junto al cable.
 - Si aparece gprs en minúsculas comuníquese al Servicio de Atención al Cliente (Personas: 600-360-0103; Empresas: 600-360-0106), Opción Facturación y luego Otras Consultas para verificar la activación del servicio.
 - Si no tiene red de Entel PCS comuníquese al Servicio de Atención al Cliente Opción Funciones de Equipo y luego Equipo BlackBerry.

2.0 CONFIGURACION BLACKBERRY PROFESIONAL

Existen dos medios por los cuales usted podrá configurar su Servicio BlackBerry Profesional:

1. Desde el Portal Entel PCS.
2. Desde su equipo BlackBerry.

2.1 CONFIGURACIÓN DESDE EL PORTAL ENTEL PCS

Se requiere un PC con:

1. Sistema Operativo:

- Microsoft Windows 2000, Windows XP o superior.
- MAC OS 10.3 o superior

2. Navegador Internet:

- Microsoft Internet Explorer versión 6.0 o superior.
- Netscape Communicator versión 7.2 o superior con JavaScript habilitado.

Pasos en la configuración:

1. En su navegador ingrese a <http://www.entelpcs.cl>, sección Personas-Productos y Servicios-Soluciones Móviles-BlackBerry-Iniciar BlackBerry. También puede ingresar desde el sitio <http://entelpcs.blackberry.com>.
2. Haga click en Crear Nueva Cuenta.
3. Lea los términos legales y condiciones de la licencia:
 - Si acepta las condiciones legales debe presionar Aceptar, para así continuar con el proceso de configuración.
 - Si no acepta las condiciones legales debe presionar No Aceptar, eso detendrá el proceso de configuración.
4. Ingrese los números PIN e IMEI de su equipo BlackBerry. Para conocerlos ingrese en el equipo al menú Opciones y luego a Estado.
5. Haga click en continuar.
6. Cree e Ingrese su información para el registro:
 - **Nombre Usuario:** Nombre de registro en BlackBerry Profesional.
 - **Contraseña:** Contraseña del Nombre de registro en BlackBerry Profesional.
 - **Confirme Contraseña.**
 - **Idioma.**

2.1 CONFIGURACIÓN DESDE EL PORTAL ENTEL PCS

7. Recuerde guardar su Nombre de Usuario y Contraseña en un lugar seguro, pues deberá utilizarla cada vez que desee modificar o agregar una nueva cuenta de correo al Servicio BlackBerry Profesional.
8. Click en Ingresar.
9. Realice al menos una de las siguientes actividades:
 - **Si usted ya posee una cuenta de correo electrónico:** Para agregar una cuenta de correo electrónico personal ingrese a Configurar Cuenta. Luego, complete los campos que aparecen en la pantalla ingresando: Dirección de correo electrónico, Contraseña y Confirmación de contraseña. Recuerde que el uso de esta cuenta de correo para el Servicio BlackBerry Profesional está sujeta a factibilidad por parte de su proveedor de servicio de correo electrónico.
 - **Si usted prefiere crear una cuenta de correo electrónico:** Para crear una cuenta de correo asociada a su equipo, ingrese a Crear Dirección. Luego, agregue el nombre de usuario que desee. Recuerde que esta nueva cuenta tendrá como dominio @entelpcs.blackberry.com.

Cuenta de correo existente:

Configure una cuenta existente de correo electrónico personal o de trabajo para utilizarla con su dispositivo de bolsillo BlackBerry.

[Configurar cuenta »](#)

Dirección de BlackBerry:

Cree una dirección para su dispositivo de bolsillo BlackBerry..

[Crear dirección »](#)

10. Click en Siguiente.
11. Click en Aceptar.

2.2 CONFIGURACIÓN DESDE EQUIPO BLACKBERRY

Pasos en la configuración:

1. Haga click en el menú Configuración de Correo Electrónico de su equipo BlackBerry.
2. Haga click en la opción Crear una Nueva Cuenta.
3. Lea los términos legales y condiciones de la licencia:
 - Si acepta las condiciones legales haga clic en Sí, para continuar con el proceso de configuración
 - Si no acepta las condiciones legales haga clic en No, eso detendrá el proceso de configuración.
4. Cree e Ingrese su información para el registro:
 - **Nombre Usuario:** Nombre de registro en BlackBerry Profesional.
 - **Contraseña:** Contraseña del Nombre de registro en BlackBerry Profesional.
 - **Confirme Contraseña.**
5. Recuerde guardar su Nombre de Usuario y Contraseña en un lugar seguro, pues deberá utilizarla cada vez que desee modificar o agregar una nueva cuenta de correo al Servicio BlackBerry Profesional.
6. Click en Siguiente.
7. Seleccione el idioma de su preferencia.
8. Realice al menos una de las siguientes actividades:
 - **Si usted ya posee una cuenta de correo electrónico:** Para agregar una cuenta de correo electrónico personal ingrese a Configurar Cuenta. Luego, complete los campos que aparecen en la pantalla ingresando: Dirección de correo electrónico, Contraseña y Confirmación de contraseña. Recuerde que el uso de esta cuenta de correo para el Servicio BlackBerry Profesional está sujeta a factibilidad por parte de su proveedor de servicio de correo electrónico.
 - **Si usted prefiere crear una cuenta de correo electrónico:** Para crear una cuenta de correo asociada a su equipo, ingrese a Crear Dirección. Luego, agregue el nombre de usuario que desee. Recuerde que esta nueva cuenta tendrá como dominio @entelpcs.blackberry.com.

2.2 CONFIGURACIÓN DESDE EQUIPO BLACKBERRY

9. Click en Siguiente.

10. Click en Aceptar.

- Ante dificultades o dudas adicionales sobre configuración del Servicio BlackBerry Profesional, comuníquese al Servicio de Atención al Cliente (Personas: 600-360-0103; Empresas: 600-360-0106), opción **Funciones de Equipo** y luego **Equipo BlackBerry**.



www.entelpcs.cl

El presente documento es de carácter referencial y tiene como propósito únicamente facilitar el conocimiento de las funcionalidades descritas. En ningún caso debe ser considerado como un manual oficial, por lo que Entel PCS no se hace responsable de posibles inexactitudes que pueda presentar el contenido o consecuencias derivadas de su uso.

BlackBerry y las marcas relacionadas pertenecientes a RIM, así como las imágenes y símbolos, son propiedad exclusiva y marcas comerciales de Research in motion Limited - Uso Autorizado.
Consulte cobertura Roaming Multimedia.