

Cambio de horario para equipos BlackBerry



Como preparar el BES con Exchange para soportar los cambios de DST 2008-10-10

Entornos compatibles con el artículo:

- BlackBerry® Enterprise Server software versions 4.0 Service Pack 7 (4.0.7) and 4.1.x for Microsoft® Exchange.
- BlackBerry smartphones.

Documento en que se basa el artículo: **KB15058**.

Resumen

Para actualizar correctamente la zona horaria en el servidor BES, se recomienda efectuar los siguientes pasos:

1. Actualizar el Servidor BES (BlackBerry Enterprise Server) 4.0 y 4.1 con el último Service Pack. Es decir 4.0.7 y 4.1.6 respectivamente en cada caso.
2. Actualizar Colaboration Data Object (**CDO.DLL**) 6.5.7940.0 o superior.
3. Instalar parches de DST para dispositivo BlackBerry.

Actualización del BES 4.1 a 4.1.6

(Versiones anteriores referirse a www.blackberry.com/btsc)

- a. Realizar respaldo de Base de Datos Blackberry.
- b. Respalidar registro de Windows de las siguientes rutas:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Research In Motion.
 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Research In Motion
- c. Descargar el SP6 de sitio de descarga de Blackberry www.blackberry.com/Downloads/entry.do?code=7B66B4FD401A271A1C7224027CE111BC

Cambio de horario para equipos BlackBerry



- d. Realizar procedimiento de actualización de Servidor.

Para mas información verificar el documento BlackBerry Enterprise Server for Microsoft Exchange - Upgrade Guide en el siguiente link:

na.blackberry.com/eng/deliverables/2754/BESX_Upgrade_Guide_427686_11.pdf
o el siguiente documento **KB12184** en www.blackberry.com/support

Actualización CDO.DLL y Modificación de registros del BES

Actualizar Colaboration Data Object (CDO.DLL) 6.5.7940.0 o superior en servidor de BES

- a. Obtener CDO versión 6.5.7940 recomendada por RIM o superior.

Puede obtener mayor información en support.microsoft.com/kb/943068/en-us

Nota1: Es recomendable leer detenidamente el contenido del detalle existente en la URL mencionada, donde se explica el alcance y riesgos de aplicar el parche. Si la versión de CDO.DLL existente en su sistema es superior a la indicada en el detalle del hotfix debe obligatoriamente consultar a su proveedor Microsoft.

Nota2: Para obtener mayores detalles, se recomienda leer el artículo KB15058, que puede ser obtenida ingresándola en la búsqueda del sitio www.blackberry.com/btsc/ de RIM.

Nota3: Existe problema conocido (SDR138787) como resultado de la aplicación del CDO.DLL. Podrían existir citas de calendario duplicadas si las reuniones son actualizadas después estas sean aceptadas.

- b. Respalda archivo CDO.DLL existente en x:\windows\system32\CDO.DLL

- c. Registrar el archivo nuevo CDO.DLL

- Desde una sesión de DOS en el servidor de BES `regsvr32 cdo.dll`
- Reinicie el BlackBerry Server

Importante: El reinicio del servidor BlackBerry demorará la llegada de los mensajes de correo a los dispositivos. Para más información vea el artículo **KB04789** que puede encontrar buscándolo en el sitio de conocimientos de BlackBerry: www.blackberry.com/btsc

Cambio de horario para equipos BlackBerry



Instalación parches DST 2008 en dispositivos

- Descargue y ejecute en el servidor BES el archivo **TimeZoneUpdateFall2008-BES[versión BES].zip** que se encuentra en: **KB16182** dentro de www.blackberry.com/btsc que contiene el script

Para más información vea el contenido adicional incluido (**Additional info**) en el documento original de la **KB15058** que puede ser encontrado buscándolo en www.blackberry.com/btsc

El script **TimeZoneUpdateFall2008-BES[versión BES].zip** actualiza el servidor BES mediante la base de datos de configuración del mismo. Esto causa que se inicie y actualicen con los la zona horaria de los dispositivos BlackBerry, esto ocurrirá mediante un proceso de sincronización lenta. (Que podría tomar algunas horas.).

Forma Alternativa de instalación de los parches DST 2008 en dispositivos

Advertencia: Si aplica el siguiente cambio que afecta la zona horaria de los dispositivos BlackBerry cuando en éste ya se ha instalado el parche, o se intenta activar un nuevo dispositivo BlackBerry que tiene correcto los valores de la zona horaria DST sobre un BES que no tiene la nueva tabla de zona horaria. El Servidor BES sobrescribirá sus valores sobre los dispositivos nuevos.

El parche también puede ser aplicado a los dispositivos usando el BES. Vea el artículo **KB16182**, donde se encuentran los parches:

- 4.2.0+_Patch.zip
- 4.1.0+ Patch.zip

(Que puede ser encontrado buscando en www.blackberry.com/btsc) para instrucciones detalladas sobre como preparar la configuración del software para instalaciones remotas (Wireless deployment).

Descargue las actualizaciones más recientes para cambios de zona horaria DST, los encontrará viendo el artículo **KB16182** desde www.blackberry.com/btsc